

1. Werkingsfeer en definities

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door Teamervaren gedaan en/of aangegaan.
- b. Bij strijdigheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever met deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- c. Onder 'teambuilding evenement' wordt verstaan: de door opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen dienst, activiteit of prestatie.
- d. Onder 'aanbieding' wordt verstaan: een door de opdrachtnemer ondertekend document, waarin te leveren dienst, activiteit of prestatie, het tijdstip van plaatsvinden en overige afspraken met de opdrachtgever zijn verwoord.
- e. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan t.b.v. het leveren van een dienst, activiteit of prestatie. De opdrachtgever kan daaraan tevens deelnemer zijn.
- f. Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtgever t.b.v. het leveren van een dienst, activiteit of prestatie.
- g. Onder 'deelnemer' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een dienst, activiteit of prestatie van Teamervaren.

2. Totstandkoming overeenkomst en prijs

- a. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een aanbieding door de opdrachtgever en opdrachtnemer.
- b. In een aanbieding is omschreven welke kosten wel en niet zijn meegenomen in de overeengekomen prijs. Gehanteerde prijzen in een aanbieding zijn exclusief BTW.
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan de opdrachtnemer een deel van de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst door derden laten verrichten.

3. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- a. De opdrachtnemer is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de mondeling en/of schriftelijk verstrekte informatie en de overeenkomst met de opdrachtnemer redelijkerwijs mocht hebben.
- b. De opdrachtnemer is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de overeengekomen dienst, activiteit of prestatie passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

4. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer

- a. Deelname aan een teambuilding evenement geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer zelf, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens een teambuilding evenement, tenzij uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- b. Indien zich bij de uitvoering van een teambuilding evenement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door de opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- c. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of de deelnemers lijdt c.q. lijden als een teambuilding evenement op grond van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen.
- d. Indien het schip onverhoopt niet bruikbaar is, zal de opdrachtnemer zich inspannen de oorzaak direct te verhelpen. Als de niet bruikbaarheid van schip niet te wijten is aan opzet of schuld van de opdrachtnemer, zal deze geen schadevergoeding of restitutie aan de opdrachtgever verschuldigd zijn. In alle overige gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedrag.

5. Wijziging van de overeenkomst

- a. Het teambuilding evenement vindt ook bij slecht weer plaats, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Indien er sprake is of zal zijn van een windsterkte harder dan 5 Beaufort, wordt het teambuilding evenement afgelast en wordt de overeenkomst opgeschort tot een in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en binnen redelijke termijn plaats te vinden datum.
- b. Te allen tijde is de opdrachtnemer tijdens het teambuilding evenement gerechtigd te bepalen dat de weersomstandigheden of andere omstandigheden, bijvoorbeeld met betrekking tot veiligheid of het schip, het niet toelaten te varen of het noodzakelijk maken de vaartocht te wijzigen, in de ruimste zin van het woord, dan wel af te breken respectievelijk de plaats van afvaart of aankomst te veranderen.
- c. In het onder 5.b genoemde geval zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. De opdrachtnemer zal zich inspannen in overleg met de opdrachtgever een alternatief of oplossing te bieden, die de aard en het specifieke karakter van het teambuilding evenement op dat moment zoveel mogelijk intact laat. Indien er uit



het alternatief of oplossing kosten voortvloeien die niet in de overeengekomen prijs zijn meegenomen, komen deze voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan een alternatief of oplossing afwijzen, indien deze een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijk overeengekomene, of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel oplevert van meer dan geringe betekenis. In alle gevallen heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de voor het teambuilding evenement reeds gemaakte kosten.

6. Overmacht

- a. Ingeval er sprake is van overmacht bij de opdrachtnemer waardoor het teambuilding evenement niet op het overeengekomen moment kan plaatsvinden, is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever, van de door haar ingeschakelde derden of een andere gewichtige reden.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever en deelnemer

- a. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan personen of zaken die tijdens deelname aan het teambuilding evenement wordt veroorzaakt door de opdrachtgever en/of de deelnemers. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van de deelnemers of derden die hieruit voortvloeien.
- b. De opdrachtgever wordt geacht een adequate reis- en/of aansprakelijkheids- en/of ongevallen verzekering af te sluiten.
- c. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van de deelnemers aan het teambuilding evenement te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed en veilig verloop daarvan. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij voldoende in conditie is om deel te nemen aan een teambuilding evenement.
- d. De deelnemers worden geacht te beschikken over een wettelijk verplichte WA ongevallenverzekering.
- e. De deelnemers zijn tijdens het teambuilding evenement verplicht tot het naleven van alle aanwijzingen en veiligheidsinstructies van de opdrachtnemer.

8. Annulering door de opdrachtgever

- a. Bij annulering van overeenkomst door de opdrachtgever zijn de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd:
 - o annulering tot en met 14 dagen vóór de geplande datum waarop (de eerste dag van) het teambuilding evenement plaatsvindt: 50% van de overeengekomen prijs.
 - o annulering binnen 14 dagen vóór de geplande datum waarop (de eerste dag van) het teambuilding evenement plaatsvindt: 100% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering dient telefonische en per email - waarvan de ontvangst door opdrachtnemer wordt bevestigd - aan de opdrachtnemer te geschieden. De datum van ontvangst van de email wordt als datum van annulering aangemerkt.

9. Betaling

- a. De voor het teambuilding evenement overeengekomen vergoeding dient, tenzij anders wordt bepaald, door de opdrachtgever te zijn voldaan binnen 14 dagen na de (eerste) dag waarop het overeengekomen teambuilding evenement heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever zal hiervoor een factuur van Teamervaren ontvangen.
- b. Indien de voor het teambuilding evenement overeengekomen vergoeding niet volgens de in dit artikel gestelde betalingstermijn is betaald, heeft Teamervaren het recht voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering en aanmaning een bedrag van € 20,00 ter zake administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Teamervaren is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30.27.48.65

Datum laatste wijziging algemene voorwaarden: 11 juni 2011

